

# Sie haben **Fragen?** Wir haben **Antworten!**

> Sie möchten wissen, welche Leistungen der Pflegekasse Ihnen zustehen?  
> Wir beraten Sie **unabhängig zu allen Fragen der Pflegeversicherung.**

> Ihr Angehöriger ist plötzlich pflegebedürftig geworden. Sie brauchen Hilfe bei der Organisation und der Pflege?  
> Wir vermitteln Ihnen passende **Hilfsangebote.**

> Als pflegende Angehörige benötigen Sie **Entlastung?**  
> Wir zeigen **telefonisch Wege auf** oder vermitteln Ihnen Ihren persönlichen **Pflegeberater.**

## **SERVICEZEITEN:**

Montag bis Freitag  
08.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Ein Beratungsangebot der gesetzlichen Pflegekassen in Bayern!

[www.pflegeservice-bayern.de](http://www.pflegeservice-bayern.de)

**Pflege** bedeutet  
für uns Vertrauen.  
**Rufen Sie uns an!**

UNABHÄNGIGE  
**PFLEGE**  
BERATUNG

**0800-772 1111**

bundesweit gebührenfrei  
[www.pflegeservice-bayern.de](http://www.pflegeservice-bayern.de)



Das Leben auch im Alter  
und bei Krankheit  
**lebenswert** gestalten ...

UNABHÄNGIGE  
**PFLEGE**  
BERATUNG

**0800-772 1111**

bundesweit gebührenfrei  
[www.pflegeservice-bayern.de](http://www.pflegeservice-bayern.de)



# Unsere Beratungsangebote

Wir informieren, beraten und unterstützen Sie bei allen Fragenstellungen rund um das Thema **Pflege**. Beratungsinhalte sind beispielsweise:

- > Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- > Hilfeplanung und Angebote von Tages- und Kurzzeitpflege ect.
- > Begutachtungs- und Antragsverfahren der Pflegeversicherung
- > Leistungen im Rahmen der Pflegestufen
- > Leistungen und Hilfe bei Demenzerkrankung
- > Betreuungsrecht und Vorsorgevollmacht
- > Rehabilitationsmöglichkeiten und Hilfsmittelversorgung
- > Ehrenamtliche Hilfen und Selbsthilfegruppen
- > Umgang mit Unzufriedenheit bei professioneller Pflege



# Der Pflegeservice Bayern

**Ausgebildete Pflegefachkräfte** mit langjähriger Berufserfahrung und einer Weiterbildung zum Pflegeberater.

**Unabhängige, objektive Beratung** ist für uns selbstverständlich. Unser vorrangiges Ziel ist es, die Selbständigkeit und die Lebensqualität der Pflegebedürftigen zu erhalten, zu fördern und zu verbessern.

Diese **kostenlose Beratungsleistung** kann auf Wunsch **anonym** erfolgen. Sie können sicher sein, dass das Gespräch vertraulich behandelt wird. Alle Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht.

## Unsere Arbeit

Der Pflegeservice Bayern dient als **erste Informations- und Anlaufstelle** für alle gesetzlich Versicherten bei Fragen rund um das Thema Pflege.

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen eine **Beratung zu Hause**. Dazu arbeiten wir mit den Pflegeberatern der Pflegekassen und mit den Pflegestützpunkten zusammen.